

Udhëzues

MBROJTJA E TË

**DHËNAVE
PERSONALE**

ecommerce4all.eu

2022

	RRETH PLATFORMËS	1
I.	E DREJTA PËR TË BËRË NJË BLERJE TË SIGURITË DHE TË BESUESHME	2
	GARANCIA E PRODUKTIT	3
	MERRNI INFORMACION TË PERSONALIZUAR	3

RRETH PLATFORMËS ecommerce4all.eu

Platforma ecommerce4all.eu është një qendër burimesh dhe informacioni mbi aspektet kryesore të tregtisë elektronike për të gjitha tregjet e CEFTA-s (Maqedonia e Veriut, Serbia, Bosnja dhe Hercegovina, Shqipëria, Kosova, Mali i Zi dhe Moldavia). Platforma e internetit përbëhet nga të dhëna dhe burime përkatëse të tregtisë elektronike, duke përfshirë të dhënat bazë të tregtisë elektronike, grafikët ndërveprues dhe të dhënat mbi zhvillimin e tregut të tregtisë elektronike në CEFTA, si dhe të dhëna për aspektet kryesore të të bërit biznes në tregtinë elektronike.

Të dhënat mbi aspektet kryesore të të bërit biznes në tregtinë elektronike do të strukturohen në katër module: legjislacioni për tregtinë elektronike, pagesa, shpërndarja dhe tregimet e suksesit të tregtisë elektronike në të gjitha tregjet e CEFTA-s. Secili prej këtyre moduleve do të përmbajë informacione përkatëse të tregut të CEFTA-s, udhëzime, manuale, dokumente të lidhura me temën dhe video prezantime. Përveç katër moduleve, është zhvilluar një modul i pestë shtesë që synon të paraqesë gjendjen e tregtisë elektronike përmes statistikave dhe të dhënave për zhvillimin e tregut të tregtisë elektronike (grafikë interaktive e gjendjes së tregtisë elektronike në secilin treg dhe krahasimet p.sh. klientëve, kartat e pagesave, aftësitë digjitale, indeksi i gatishmërisë për tregtinë elektronike UNCTAD B2C dhe të dhëna të tjera përkatëse të Eurostat-it). Të gjitha të dhënat do të paraqiten si në gjuhën lokale të secilit prej tregjeve të CEFTA-s ashtu edhe në gjuhën angleze.

Zhvillimi i platformës së internetit mbështetet nga projekti i Fondit të Hapur Rajonal për Evropën Juglindore - Tregtia e Jashtme, i zbatuar nga Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH në emër të Bashkimit Evropian dhe Ministrisë Federale Gjermane për Bashkëpunim Ekonomik dhe Zhvillim (BMZ).

*Ky përcaktim nuk sjell asnjë pasojë në qëndrimet mbi statusin dhe është në përputhje me RKSKB 1244 (Rezoluta e Këshillit të Sigurimit të Kombeve të Bashkuara) dhe Opinionin e GJND-së për shpalljen e pavarësisë së Kosovës.

E DREJTA PËR TË BËRË NJË BLERJE TË SIGURT DHE TË BESUESHME

Një nga aspektet që gjeneron më shumë polemika në shitjet online lidhet me mjetet e pagesës. Zakonisht dyqanet virtuale ofrojnë disa alternativa. Ata nuk duhet t'ju imponojnë ndonjë specifikë, por legjislacioni aktual ju mbron në mënyrë që të zgjidhni mënyrën e pagesës që i përshtatet më së miri karakteristikave tuaja personale.

Procesi i pagesës, nga ana tjetër, duhet të bëhet me një kujdes të veçantë në momentin e lëvizjes në llogari. Nuk duhet të humbni disa nga këto veprime nga faqja e internetit e kompanisë:

- ● Certifikata sigurie që miraton funksionimin pa asnjë problem. Sepse fatkeqësisht mund të gjeni dyqane që nuk e ofrojnë këtë siguri.
- ● Kontrolloni që faqja e internetit të ketë një bllok të aktivizuar tek pjesa e adresave. Është shumë e lehtë për t'u zbuluar dhe do të jetë shenja më e mirë se i gjithë procesi po shkon ashtu siç e keni pritur që në fillim.

Për të treguar se keni të bëni me një domen të sigurt ai duhet të përbëhet nga adresa e dyqanit. Duhet të fillojë me https: do të jetë mënyra më e mirë për ju që të dini se nuk jeni përballë një dyqani të paligjshëm ose mashtrues.

Nëse shihni se vendi ku do të blini ofron të gjitha këto sinjale, do të jeni në gjendje të përsosur për të bërë blerjen pa asnjë lloj rreziku apo incidenti që mund të ndikojë në blerjen e ndonjë produkti komercial.



GARANCIA E PRODUKTIT

Ju mund të mos e dini, por blerjet fizike dhe online ju ofrojnë një garanci tregtare dyvjeçare. Për të gjitha llojet e produkteve ose shërbimeve që do të ekzekutohen automatikisht te klientit. Në çdo rast, mund të ndodhë që disa dyqane t'ju japin mundësinë që të mos e keni këtë periudhë në këmbim të një zbritjeje të vogël në artikull.

Ky do të jetë një vendim që do të varet tërësisht nga interesat tuaja personale. Për shkak të ndonjë incidenti, teknik dhe logjistik, nuk do t'ju ofrojë asnjë mbrojtje kundër incidenteve që mund të ndodhin gjatë blerjes.

Është gjithmonë e përshtatshme për të përfituar nga kjo klauzolë për të shmangur situata të papritura nga ana e klientëve. Sidomos, për blerjet e produkteve jashtë vendit ose thjesht sepse ato janë shumë komplekse në riparimin e tyre.

MERRNI INFORMACION TË PERSONALIZUAR

Një e drejtë tjetër që kanë përdoruesit, edhe pse në këtë rast, me një kompleksitet më të madh në zbatimin e saj, është ajo që lidhet drejtpërdrejt me aftësinë për të marrë vëmendje të personalizuar. Në këtë kuptim, rregulloret aktuale në sektorin e e-commerce hapin mundësinë që klientët të kontaktojnë dyqanin dixhital. Për këtë arsye, kjo klasë biznesi duhet të përfshijë një ose më shumë nga kontaktet e mëposhtme në faqet e tyre të internetit:

—●— Email nga biznesi dhe asnjëherë nga një adresë private.

—●— Numri i telefonit fiks ose mobil, gjithsesi me prefix lokal.

Forma të tjera të komunikimit personal: rrjete sociale, zyra, etj.

Pra, ato mund të përdoren nga klientët për të krijuar komunikim të drejtpërdrejtë ose për të gjeneruar drejtpërdrejt një përgjigje më të shpejtë nga kompania.

Nëse për ndonjë arsye, ky informacion nuk është i pranishëm, do të duhet të jeni skeptik për qëllimet e tij. Ose të paktën për shkeljen e disa të drejtave që kanë konsumatorët.

commerce4all

REGIONAL PLATFORM

Project implementator



Project partners



Ky publikim është krijuar me mbështetjen financiare të Bashkimit Evropian dhe Ministrisë Federale Gjermane të Bashkëpunimit dhe Zhvillimit Ekonomik (BMZ). Përmajtja e tij është përgjegjësi e vetme e STIKK dhe nuk pasqyron domosdoshmërisht pikëpamjet e BE-së ose të Ministrisë Federale të Bashkëpunimit dhe Zhvillimit Ekonomik (BMZ).